

Wartungs-/Reparaturauftrag

Bitte verpacken Sie Ihre Espressomaschine sorgfältig und legen Sie diesen Wartungs-/Reparaturauftrag mit in das Paket. Dieser dient dazu, den Wartungs-/Reparaturauftrag zu beschleunigen, damit Sie ihr Gerät schnellstmöglich zurückerhalten.

Vorname / Name: _____

Strasse / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Reparaturnummer

(wird durch Graef Service vergeben)

Fehlerbeschreibung

Wartungspauschale beinhaltet:

- Inspektion
- Funktionsüberprüfung
- Wartung Brühgruppe
- ggf. Tausch von Dichtungen und Kleinteilen
- Professionelle Reinigung
- Entkalkung

ES 400 salita / ES 702 pivalla / ES 70 / ES 80 / ES 81 / ES 85

69,00 €

ESM 802 milegra / ES 850 marchesa / ES 902 baronessa / ES 1000 contessa /
ES 90 / ES 91 / ES 95

89,00 €

Die Preise beinhalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer, Verpackung und Versand sowie Arbeitszeit, Kleinteile.

Reparaturpauschale beinhaltet:

- Fehleranalyse
- Reparatur
- Sicherheitsprüfung
- Professionelle Reinigung
- Entkalkung

ES 400 salita	79,00 €
ES 702 pivalla / ES 70 / ES 80 / ES 81	119,00 €
ESM 802 milegra	159,00 €
ES 850 marchesa / ES 85	159,00 €
ES 902 baronessa / ES 90 / ES 91 / ES 95	219,00 €
ES 1000 contessa	274,00 €

Die Preise beinhalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer, Verpackung und Versand sowie Arbeitszeit, Kleinteile und Komponentenaustausch.

Ausgenommen von den Pauschalen sind:

- Kosmetische Reparaturen, bspw. Entfernung von Kratzern, Beulen o.ä.
- Schäden aufgrund einer unsachgemäßen Vorreparatur
- Wirtschaftliche Totalschäden bspw. verursacht durch Verkalkung oder den Defekt mehrerer Baugruppen
- Schäden durch äußere Einwirkung (z.B. Transport-, Flüssigkeits- und Überspannungsschäden)
- Gewerblich genutzte Geräte

Bitte versenden Sie **nur das Gerät, nicht das Zubehör** (ohne Siebträger, Abtropfschale, Milchkännchen, Tamper, Siebe etc.), es sei denn, ein Zubehörteil ist defekt! Verpacken Sie das Graef Gerät **sicher und stoßfest**.

Datum: _____

Wartungs- / Reparaturpauschalen und Versand nur
innerhalb der Bundesrepublik Deutschland

Unterschrift Kunde: _____

Bestellformular

Vorname / Name: _____

Strasse / Nr. _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Hiermit bestelle ich verbindlich zu den angegebenen Preisen folgende Artikel:

	Entkalkungstablette (6 Stück) Artikel-Nr. 145618	12,99 €		Pack
	Reinigungstabletten (10 Stück) Artikel-Nr. 145614	12,99 €		Pack
	Dichtungsring (ES85 - ES1000) (nicht für salita und milegra) Artikel-Nr. 146674	4,99 €		Stück
	Einwandige Siebeinsätze (70 mm Ø) (ES85 - ES 1000) Für 1 und 2 Tassen Artikel-Nr. 145644	24,99 €		Set
	Einwandiger Siebeinsatz (58 mm Ø) für milegra 1 Tasse Artikel-Nr. 146656	14,99 €		Stück
	Einwandiger Siebeinsatz (58 mm Ø) für milegra 2 Tassen Artikel-Nr. 146657	14,99 €		Stück
	Wasserfilterkartusche für baronessa / contessa Artikel-Nr. 146242	12,99 €		Stück
	Wasserfilterkartusche für milegra Artikel-Nr. 146611	12,99 €		Stück

Datum: _____

Unterschrift Kunde: _____

Preise verstehen sich inkl. der derzeit gültigen Mehrwertsteuer

Ihre bestellten Artikel werden nach der Wartung / Reparatur Ihrem Gerät beigelegt.

Weiteres Zubehör finden Sie auf unserer Homepage unter www.graef.de